

	<b>Politica per la Qualità</b>	Rev.	00
		Data	09.01.2018
		Cod.	All. 2 MGQ

La Direzione è consapevole che il successo e l'esistenza stessa della propria organizzazione dipende dalla sua capacità di soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti e delle parti interessate.

Per questo ha messo in atto un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015** quale strumento per mantenere e migliorare nel tempo la soddisfazione del cliente.

Nella pianificazione del Sistema di Gestione per la Qualità la Direzione ha considerato e valutato il **rischio** qualora le attività e i processi non dessero i risultati attesi. Ha determinato, di conseguenza, azioni per mitigare il rischio entro valori accettabili, per tenere continuamente sotto controllo l'efficacia di tali azioni e per migliorarle secondo l'esperienza maturata.

Nel farlo ha tenuto conto del contesto in cui opera l'organizzazione, sia in termini di **fattori esterni** (ad es. mutabilità del mercato, variabilità legislativa, evoluzione tecnologica, crescita della concorrenza), sia in termini di **fattori interni** (ad es. disponibilità di risorse per investimenti, patrimonio tecnologico, capacità e competenza delle persone, struttura organizzativa).

Conseguentemente la Direzione si impegna ad erogare servizi che soddisfino i requisiti dei clienti, quelli cogenti e normativi applicabili.

Considerato che **esigenze e aspettative del cliente** si modificano nel tempo, sulla spinta del progresso tecnico e sotto pressione della concorrenza, la Direzione si impegna anche a migliorare continuamente i servizi che eroga e i processi necessari.

Poiché la Direzione ritiene che la soddisfazione del cliente e delle parti interessate si ottenga anche con la soddisfazione del personale impegnato nei vari processi, attua iniziative per **formazione e aggiornamento delle competenze** e per favorire situazioni che possano soddisfare le aspettative di crescita professionale del personale stesso.

Considerato che anche i fornitori esterni soddisfatti contribuiscono ad accrescere la soddisfazione del cliente, sarà favorito ogni rapporto di collaborazione finalizzato a migliorare il prodotto, renderlo più economico, più veloce da realizzare, più soddisfacente alle esigenze e aspettative del mercato.

La Direzione è personalmente coinvolta nell'attuazione della Politica come sopra articolata; si impegna perciò a **verificare periodicamente** l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, ad intraprendere e promuovere iniziative per il suo **miglioramento**.

L'Amministratore Unico, e tutti i responsabili sono impegnati a ricercare ogni opportunità il miglioramento continuo. Tutto il Personale, a qualunque livello di responsabilità, dovrà curare la completa assimilazione della cultura della Qualità partecipando in maniera attiva ai momenti di formazione ed attuando una efficace comunicazione.